Общество с ограниченной ответственностью
«Профессиональная коллекторская организация КОНТРОЛЬ»
358000, Республика Калмыкия, г. Элиста, ул. В.И. Ленина, д. 240, офис 306
ОГРН 1159102130549 ИНН 9102201009 КПП 080001001

Приложение № 1
УТВЕРЖДЕНО
Приказом № 36
от «14» декабря 2023 г.
Директор
ООО «ПКО КОНТРОЛЬ»

ПОЛИТИКА

Общества с ограниченной ответственностью «Профессиональная коллекторская организация КОНТРОЛЬ» в отношении обработки персональных данных

1. НАЗНАЧЕНИЕ И ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика определяет порядок обработки персональных данных (далее – ПДн) в Обществе с ограниченной ответственностью «Профессиональная коллекторская организация КОНТРОЛЬ» (далее – Общество, Оператор), категории и объем обрабатываемых ПДн, права и обязанности Субъектов и Оператора при обработке ПДн, категории Субъектов ПДн, цели обработки ПДн, принципы и условия обработки ПДн, меры по защите ПДн, а также порядок актуализации, исправления и удаления ПДн.

1.2. Настоящая Политика разработана в целях обеспечения защиты прав и свобод работников Общества и иных Субъектов ПДн, обработка ПДн которых необходима Обществу для осуществления своей деятельности, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации о персональных данных и нормативно-методическими документами исполнительных органов государственной власти по вопросам защиты ПДн, в том числе при их обработке в информационных системах ПДн (далее – ИСПДн), и определяет работу Общества, как Оператора, осуществляющего обработку ПДн.

1.3. В соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – ФЗ «О персональных данных»), к настоящей Политике должен быть обеспечен неограниченный доступ Субъектов ПДн, в том числе путем публикации на веб-портале Общества в открытой информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу ooo-kontrol.ru.

1.4. Действие настоящей Политики по обработке персональных данных распространяется на все процессы по сбору, записи, систематизации, накоплению, хранению, уточнению, извлечению, использованию, передаче (распространению, предоставлению, доступу), обезличиванию, блокированию, удалению, уничтожению персональных данных, осуществляемых с использованием средств автоматизации и без использования таких средств и обязательно для исполнения всеми работниками Общества.

2. ТЕРМИНЫ, ОПРЕДЕЛЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ

Блокирование персональных данных - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

Документированная информация - зафиксированная на материальном носителе путем документирования информации с реквизитами, позволяющими определить такую информацию или в установленных законодательством Российской Федерации случаях ее материальный носитель.

Информация - сведения (сообщения, данные) независимо от формы их представления.

Информационная система персональных данных (ИСПДн) - совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

Конфиденциальность персональных данных - обязательное для соблюдения Оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия Субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

Обезличивание персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному Субъекту персональных данных.

Обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таковых

средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Оператор – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующее и (или) осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

Передача персональных данных - действия, направленные на передачу персональных данных Субъектов персональных данных третьим лицам.

Персональные данные (ПДн) - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (Субъекту персональных данных).

Предоставление персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

Распространение персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

Субъект персональных данных (Субъект ПДн) - физическое лицо, которое прямо или косвенно определено или определяемо с помощью персональных данных.

Трансграничная передача персональных данных - передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому или иностранному юридическому лицу.

Уничтожение персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

Cookies - фрагмент данных, который веб-сайт запрашивает у браузера, используемого на компьютере или мобильном устройстве пользователя веб-сайта. Cookies отражают предпочтения или действия пользователя на веб-сайте, а также сведения об оборудовании пользователя, дату и время сессии. Cookies хранятся локально на компьютере или мобильном устройстве пользователя. При желании пользователь можете удалить сохраненные Cookies в настройках браузера.

3. ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Обработка ПДн в Обществе осуществляется с учетом необходимости обеспечения защиты прав и свобод Субъектов ПДн в соответствии со следующими принципами:

3.1.1. обработка ПДн осуществляется на законной и справедливой основе;

3.1.2. обработка ПДн ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка ПДн, несовместимая с целями сбора персональных данных;

3.1.3. не допускается объединение баз данных, содержащих ПДн, обработка которых осуществляется в целях, несовместных между собой;

3.1.4. обработке подлежат только те ПДн, которые отвечают целям их обработки;

3.1.5. содержание и объем обрабатываемых ПДн соответствуют заявленным целям обработки;

3.1.6. обрабатываемые ПДн не являются избыточными по отношению к заявленным целям обработки;

3.1.7. при обработке ПДн обеспечивается точность ПДн, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к заявленным целям их обработки;

3.1.8. хранение ПДн осуществляется в форме, позволяющей определить Субъекта ПДн не дольше, чем этого требуют цели обработки ПДн, если срок хранения ПДн не установлен законодательством Российской Федерации или договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является Субъект ПДн. Обрабатываемые ПДн подлежат уничтожению, либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

3.2. Обработка ПДн осуществляется с соблюдением принципов и правил, установленных ФЗ «О персональных данных» и допускается в следующих случаях:

3.2.1. С согласия Субъекта ПДн на обработку его ПДн.

3.2.2. Для достижения целей, предусмотренных международным договором Российской Федерации или законом, для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на оператора функций, полномочий и обязанностей.

3.2.3. Для исполнения договора, стороной которого, либо выгодоприобретателем или поручителем, по которому является Субъект ПДн, а также для заключения договора по инициативе Субъекта ПДн или договора, по которому Субъект ПДн будет являться выгодоприобретателем или поручителем.

3.2.4. Для защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов Субъекта ПДн, если получение согласия Субъекта ПДн невозможно.

3.2.5. Для осуществления прав и законных интересов Оператора или третьих лиц, либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы Субъекта ПДн.

3.2.6. В статистических или иных исследовательских целях, при условии обязательного обезличивания ПДн, за исключением обработки ПДн в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с потенциальным потребителем с помощью средств связи.

3.2.7. При обработке ПДн, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен Субъектом ПДн, либо по его просьбе (далее – ПДн, сделанные общедоступными Субъектом ПДн).

3.2.8. При обработке ПДн, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3.3. В следующих случаях (за исключением специально обговоренных в ФЗ «О персональных данных» случаев) требуется письменное согласие Субъекта ПДн на обработку его ПДн:

3.3.1. включение ПДн Субъекта в общедоступные источники ПДн;

3.3.2. обработка специальных категорий ПДн, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни;

3.3.3. обработка биометрических ПДн (сведений, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность и которые используются оператором для установления личности Субъекта ПДн);

3.3.4. трансграничная передача ПДн на территории иностранных государств, не обеспечивающих адекватной защиты прав Субъектов ПДн;

3.3.5. принятие на основании исключительно автоматизированной обработки ПДн решений, порождающих юридические последствия в отношении Субъекта ПДн или иным образом затрагивающих его права и законные интересы.

3.3.6. в случаях, предусмотренных Федеральными законами от 03.07.2016 № 230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях».

3.4. При отсутствии необходимости получения согласия Субъекта на обработку ПДн в письменной форме, установленной ФЗ «О персональных данных», согласие Субъекта может быть дано Субъектом ПДн или его представителем в любой позволяющей подтвердить факт получения согласия форме, в том числе в электронном виде.

3.5. Общество вправе поручить обработку ПДн другому лицу с согласия Субъекта ПДн, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации, на основании заключаемого с этим лицом договора (далее – поручение оператора). Лицо, осуществляющее обработку ПДн по поручению Общества, обязано соблюдать принципы и правила обработки ПДн, предусмотренные настоящей Политикой и ФЗ «О персональных данных».

3.6. В случае, если Общество поручает обработку ПДн другому лицу, ответственность перед Субъектом ПДн за действия указанного лица несет Общество. Лицо, осуществляющее обработку ПДн по поручению Общества, несет ответственность перед Обществом.

3.7. Общество и иные лица, получившие доступ к ПДн, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять ПДн без согласия Субъекта ПДн, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

4. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, КАТЕГОРИИ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, ОБЪЕМ И КАТЕГОРИИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. Обработка ПДн в Обществе осуществляется в целях:

- совершения действий, направленных на возврат просроченной задолженности физических лиц;
- заключения с Субъектом ПДн любых договоров и их дальнейшего исполнения;
- обеспечения корректной работы веб-сервисов Общества;
- ведения кадрового, бухгалтерского, налогового и персонифицированного учета работников Общества;
- привлечения и отбора кандидатов на работу в Общество;
- создания условий для профессиональной подготовки и переподготовки работников Общества;
- предоставления работникам Общества и членам их семей дополнительных гарантий и компенсаций, в том числе добровольного медицинского страхования, медицинского обслуживания и других видов социального обеспечения;
- создания условий для эффективного взаимодействия работников Общества при выполнении ими служебных обязанностей, в том числе путем формирования справочных материалов для внутреннего информационного обеспечения деятельности Общества;
- обеспечения пропускного режима и внутриобъектового режимов;
- исполнения судебных актов, актов других органов или должностных лиц, подлежащих исполнению в соответствии с законодательством Российской Федерации;

- осуществления функций, прав и обязанностей, возложенных на Общество действующим законодательством Российской Федерации в рамках осуществления видов деятельности, предусмотренных Уставом и иными локальными нормативными актами Общества, в том числе ведения Обществом деятельности по взысканию просроченной задолженности.

4.2. Соответствие каждой цели обработки персональных данных перечня обрабатываемых персональных данных, категорий Субъектов ПДн, персональные данные которых обрабатываются в Обществе, приведены в таблице № 1.

Таблица № 1

Цели обработки	**Категории Субъектов персональных данных**	**Категории и перечень персональных данных**
Совершение действий, направленных на возврат просроченной задолженности физических лиц	- должники	Иные категории персональных данных: - фамилия, имя, отчество; - пол; - год рождения; - месяц рождения; - дата рождения; - место рождения; - профессия; - место работы; - должность; - адрес электронной почты; - адрес места жительства; - адрес регистрации; - номер телефона; - ИНН; - СНИЛС; - гражданство; - данные документа, удостоверяющего личность; - реквизиты банковской карты; - номер расчетного счета; - номер лицевого счета; - кредитная история; - имущественное состояние; - иные персональные данные
	- третьи лица (члены семьи должника, родственники, иные	Иные категории персональных данных:

	проживающие с должником лица, соседи и любые другие физические лица)	- фамилия, имя, отчество; - пол; - профессия; - место работы; - должность; - адрес электронной почты; - адрес места жительства; - номер телефона; - гражданство; - данные документа, удостоверяющего личность; - иные персональные данные
Заключение с Субъектом ПДн любых договоров, в том числе договоров и их дальнейшего исполнения	- клиенты Общества; - выгодоприобретатели по договорам	Иные категории персональных данных: - фамилия, имя, отчество; - год рождения; - месяц рождения; - дата рождения; - место рождения; - адрес электронной почты; - адрес места жительства; - адрес регистрации; - номер телефона; - ИНН; - гражданство; - данные документа, удостоверяющего личность; - реквизиты банковской карты; - номер расчетного счета; - номер лицевого счета; - иные персональные данные
	- представители компаний, с которыми Обществом заключены договоры гражданско-правового характера	Иные категории персональных данных: - фамилия, имя, отчество; - адрес электронной почты; - место работы; - должность;

		- номер телефона; - данные документа, удостоверяющего личность; - реквизиты банковской карты; - номер расчетного счета; - иные персональные данные
	- физические лица, осуществляющие выполнение работ, оказание услуг и заключившие с Обществом договор гражданско-правового характера;	Иные категории персональных данных: - фамилия, имя, отчество; - год рождения; - месяц рождения; - дата рождения; - место рождения; - адрес электронной почты; - адрес регистрации; - номер телефона; - ИНН; - СНИЛС; - гражданство; - данные документа, удостоверяющего личность; - реквизиты банковской карты; - номер расчетного счета; - номер лицевого счета; - иные персональные данные
	- законные представители всех вышеперечисленных Субъектов	Иные категории персональных данных: - фамилия, имя, отчество; - адрес электронной почты; - адрес регистрации; - номер телефона; - данные документа, удостоверяющего личность; сведения, подтверждающие наличие у лица полномочий на представительство; иные персональные данные
Обеспечение корректной	- посетители веб-ресурсов	Иные категории

работы веб-сервисов Общества	Общества	персональных данных: - информация об устройстве; - версия браузера; - данные из cookie-файлов; - дата и время посещения ресурса; - ip-адрес; - производимые действия; - информация о посещаемых страницах
Ведение кадрового, бухгалтерского, налогового и персонифицированного учета работников Общества	- работники Общества; - уволенные работники	Иные категории персональных данных: - фамилия, имя, отчество; - год рождения; - месяц рождения; - дата рождения; - место рождения; - фотография; - семейное положение; - социальное положение; - имущественное положение; - доходы; - пол; - адрес электронной почты; - адрес места жительства; - адрес регистрации; - номер телефона; - СНИЛС; - ИНН; - гражданство; - данные документа, удостоверяющего личность; - данные водительского удостоверения; - данные документа, удостоверяющего личность за пределами Российской Федерации;

		- данные документа, содержащиеся в свидетельстве о рождении; - реквизиты банковской карты; - номер расчетного счета; - номер лицевого счета; - профессия; - должность; - сведения о трудовой деятельности; - отношение к воинской обязанности, сведения о воинском учете; - категория; - воинское звание; - военно-учетная специальность; - состав семьи; - сведения об образовании; - иные персональные данные
	- близкие родственники работников Общества	Иные категории персональных данных: - фамилия, имя, отчество; - степень родства; - дата рождения - иные персональные данные
	- физические лица, входящие в органы управления Общества (члены Совета Директоров, Правления, акционеры Общества и др.)	Иные категории персональных данных: - фамилия, имя, отчество; - год рождения; - месяц рождения; - дата рождения; - место рождения; - доходы; - пол; - адрес электронной почты; - адрес места жительства; - адрес регистрации;

		- номер телефона; - СНИЛС; - ИНН; - гражданство; - данные документа, удостоверяющего личность; - реквизиты банковской карты; - номер расчетного счета; - номер лицевого счета; - иные персональные данные
	- законные представители всех вышеперечисленных Субъектов	Иные категории персональных данных: - фамилия, имя, отчество; - адрес электронной почты; - адрес регистрации; - номер телефона; - данные документа, удостоверяющего личность; сведения, подтверждающие наличие у лица полномочий на представительство; иные персональные данные
Привлечение и отбор кандидатов на работу в Общество	- кандидаты на замещение должностей в Обществе	Иные категории персональных данных: - фамилия, имя, отчество; - год рождения; - месяц рождения; - дата рождения; - место рождения; - фотография; - семейное положение; - пол; - адрес электронной почты; - адрес места жительства; - номер телефона; - гражданство; - профессия; - должность;

		- сведения о трудовой деятельности; - отношение к воинской обязанности, сведения о воинском учете; - сведения об образовании; - сведения о социальных льготах; - сведения о наградах; - иные персональные данные
Создание условий для профессиональной подготовки и переподготовки работников Общества;	- работники Общества;	Иные категории персональных данных: - фамилия, имя, отчество; - год рождения; - месяц рождения; - дата рождения; - место рождения; - ИНН; - СНИЛС; - фотография; - сведения об образовании; - данные документа, удостоверяющего личность; - иные персональные данные
Предоставление работникам Общества и членам их семей дополнительных гарантий и компенсаций, в том числе добровольного медицинского страхования, медицинского обслуживания и других видов социального обеспечения	- работники Общества; - близкие родственники работников Общества	Иные категории персональных данных: - фамилия, имя, отчество; - год рождения; - месяц рождения; - дата рождения; - гражданство; - данные документа, удостоверяющего личность; - доходы; - адрес места жительства; - адрес регистрации; - СНИЛС; - должность;

		- адрес электронной почты; - номер телефона; - иные персональные данные
Создание условий для эффективного взаимодействия работников Общества при выполнении ими служебных обязанностей, в том числе путем формирования справочных материалов для внутреннего информационного обеспечения деятельности Общества	- работники Общества	Иные категории персональных данных: - фамилия, имя, отчество; - год рождения; - месяц рождения; - дата рождения; - должность; - наименование структурного подразделения; - адрес электронной почты; - номер телефона; - иные персональные данные
Обеспечение пропускного и внутриобъектового режимов	- работники Общества; - представители контрагентов	Иные категории персональных данных: - фамилия, имя, отчество; - должность; - наименование структурного подразделения; - название организации
Исполнение судебных актов, актов других органов или должностных лиц, подлежащих исполнению в соответствии с законодательством Российской Федерации	- клиенты Общества; - выгодоприобретатели по договорам	Иные категории персональных данных: - фамилия, имя, отчество; - год рождения; - месяц рождения; - дата рождения; - место рождения; - фотография; - профессия; - место работы; - должность; - адрес электронной почты; - адрес места жительства; - адрес регистрации; - номер телефона;

		- ИНН; - СНИЛС; - гражданство; - данные документа, удостоверяющего личность; - реквизиты банковской карты; - номер расчетного счета; - номер лицевого счета; - кредитная история; - имущественное состояние; - данные об аналоге собственноручной подписи; - иные персональные данные
	- законные представители всех вышеперечисленных Субъектов	Иные категории персональных данных: - фамилия, имя, отчество; - адрес электронной почты; - адрес регистрации; - номер телефона; - данные документа, удостоверяющего личность; сведения, подтверждающие наличие у лица полномочий на представительство; иные персональные данные
Осуществление функций, прав и обязанностей, возложенных на Общество действующим законодательством Российской Федерации в рамках осуществления видов деятельности, предусмотренных Уставом и иными локальными нормативными актами Общества, в том числе ведения Обществом деятельности по взысканию просроченной	- клиенты Общества; - выгодоприобретатели по договорам; - работники Общества; - физические лица, входящие в органы управления Общества (члены Совета Директоров, Правления, акционеры Общества и др.)	Иные категории персональных данных: - фамилия, имя, отчество; - ИНН; - СНИЛС; - гражданство - данные документа, удостоверяющего личность; - иные персональные данные
	- законные представители всех вышеперечисленных Субъектов	Иные категории персональных данных: - фамилия, имя, отчество; - адрес электронной почты;

задолженности		- адрес регистрации; - номер телефона; - данные документа, удостоверяющего личность; - сведения, подтверждающие наличие у лица полномочий на представительство; - иные персональные данные

5. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1 Правовым основанием обработки персональных данных является совокупность нормативных правовых актов, во исполнение которых и в соответствии с которыми Оператор осуществляет обработку персональных данных, в том числе:

- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Трудовой кодекс Российской Федерации;
- Налоговый кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон от 06.12.2011 № 402-ФЗ «О бухгалтерском учете»;
- Федеральный закон от 15.12.2001 № 167-ФЗ «Об обязательном пенсионном страховании в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Федеральный закон от 03.07.2016 № 230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон "О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях»;
- Федеральный закон от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма»;
- Федеральный закон от 22.10.2004 № 125-ФЗ «Об архивном деле в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 30.12.2004 № 218-ФЗ «О кредитных историях»;
- Федеральный закон от 08.02.1998 № 14-ФЗ «Об обществах с ограниченной ответственностью»;
- Федеральный закон от 01.04.1996 № 27-ФЗ «Об индивидуальном (персонифицированном) учете в системе обязательного пенсионного страхования»;
- Федеральный закон от 28.03.1998 № 53-ФЗ «О воинской обязанности и военной службе»;
- Федеральный закон от 29 ноября 2010 № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации»;
- Федеральным законом от 16.07.1999 № 165-ФЗ «Об основах обязательного социального страхования».

5.2 Правовым основанием обработки персональных данных также являются:

- Устав Общества;

- договоры, заключаемые между Обществом и Субъектами ПДн;
- согласие Субъектов ПДн на обработку их персональных данных.

6. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. Общество при осуществлении своей деятельности осуществляет обработку персональных данных, а именно сбор (в том числе включение в информационные системы персональных данных), запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ, распространение), исключая трансграничную передачу, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение ПДн как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств, а также путем смешанной обработки ПДн.

6.2. Обработка персональных данных в Обществе осуществляется в соответствии со следующими основными принципами:

6.2.1. законностью целей и способов обработки персональных данных и добросовестности Общества;

6.2.2. осуществлением обработки персональных данных с согласия Субъектов ПДн на обработку их персональных данных, а также без такового в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

6.2.3. ограничением обработки персональных данных достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;

6.2.4. соответствием содержания и объема обрабатываемых персональных данных целям обработки;

6.2.5. точностью, достаточностью и актуальностью персональных данных по отношению к целям обработки;

6.2.6. соответствием сроков хранения персональных данных целям обработки;

6.2.7. предотвращением утечки персональных данных;

6.2.8. предотвращением несанкционированного доступа к персональным данным, их разрушения, искажения, уничтожения, блокировки и несанкционированного копирования в информационных системах персональных данных;

6.2.9. уничтожением или обезличиванием персональных данных по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

6.3. Условия передачи персональных данных:

6.3.1. Передача персональных данных в адрес третьих лиц возможна лишь при необходимости взаимодействия с ними в рамках достижения целей обработки персональных данных.

6.3.2. Передача персональных данных Обществом в адрес третьих лиц осуществляется при наличии согласий Субъектов ПДн или в иных случаях, установленных действующим законодательством Российской Федерации.

6.3.3. Передача персональных данных в органы, перечисленные в пункте 11.3 настоящей Политики, осуществляется в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

6.3.4. Общество вправе поручить обработку персональных данных третьим лицам на

основании заключаемых с этими лицами договоров, предусматривающих обязанность указанных лиц соблюдать конфиденциальность полученных от Общества персональных данных, а также выполнять требования к защите персональных данных в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. При поручении обработки персональных данных соблюдаются принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

6.4. Порядок сбора персональных данных в Обществе:

6.4.1. Сбор персональных данных посетителей веб-ресурсов Общества, включая мобильные приложения, осуществляется на веб-ресурсах Общества при заполнении электронных форм, при внесении пользователями по своей инициативе сведений о себе с помощью инструментария веб-ресурса, а также путем обработки данных cookie.

6.4.2. При сборе персональных данных, в том числе посредством открытой информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», Общество обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

6.5. Порядок использования ПДн в Обществе:

6.5.1. Использование ПДн осуществляется работниками подразделений Общества, допущенных к работе с ПДн, в заранее определенных целях и в объеме, необходимом для цели обработки.

6.6. Правила хранения ПДн в Обществе:

6.6.1. Хранение ПДн осуществляется таким образом, чтобы в отношении каждой категории ПДн можно было определить места их хранения.

6.6.2. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить Субъекта ПДн, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен законодательством Российской Федерации, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является Субъект ПДн. Обрабатываемые персональные данные уничтожаются, либо обезличиваются по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

6.6.3. Запрещается несанкционированное копирование ПДн на отчуждаемые носители информации.

6.6.4. При хранении ПДн соблюдаются условия, обеспечивающие конфиденциальность и сохранность ПДн.

6.6.5. Исключается несанкционированный доступ к ПДн. Доступ должен быть разрешен только в рамках выполнения должностных обязанностей или в рамках договора соответственно.

6.6.6. Запрещается хранение документов, представленных в электронном виде, на автоматизированных рабочих местах работников, если такие АРМ не являются частью ИСПДн. Хранение вышеуказанных документов осуществляется в ИСПДн, в специально выделенных разделах, доступ пользователей к которым ограничен.

6.6.7. ИСПДн, с использованием которых осуществляются сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), а также извлечение ПДн граждан Российской Федерации находятся на территории Российской Федерации.

6.6.8. Работники Общества, обладающие правом доступа к ПДн, несут ответственность за хранение ПДн на своих рабочих местах, включая автоматизированное рабочее место.

6.7. Передача (распространение, предоставление) ПДн в Обществе:

6.7.1. Распространение ПДн возможно в следующих случаях:

– в рамках исполнения законодательства Российской Федерации;

– наличие согласия Субъекта ПДн;

6.7.2. Предоставление ПДн возможно в следующих случаях:

– осуществление работниками должностных обязанностей, связанных с обработкой ПДн;

– в рамках исполнения законодательства Российской Федерации;

6.7.3. При предоставлении ПДн работниками Общества соблюдаются следующие правила:

– исключается несанкционированный доступ к ПДн в процессе предоставления;

– предоставление ПДн возможно только в том случае, если обеспечивается конфиденциальность передаваемой информации. Если Общество на основании договора поручает обработку ПДн другому лицу, существенным условием договора является обязанность обеспечения указанным лицом конфиденциальности и безопасности ПДн при их обработке в соответствии с требованиями ФЗ «О персональных данных».

– предоставление ПДн Субъекта ПДн третьей стороне осуществляется при наличии согласия Субъекта ПДн, за исключением случаев, когда это необходимо в целях предупреждения угрозы жизни и здоровью Субъекта ПДн, или же исполнения договора, стороной которого, выгодоприобретателем, поручителем является Субъект ПДн, а также в случаях, предусмотренных Трудовым кодексом Российской Федерации и иными федеральными законами;

– предоставление ПДн Субъекта ПДн представителям Субъектов ПДн осуществляется в порядке, установленном законодательством Российской Федерации. Передаваемые ПДн должны являться минимально необходимыми для выполнения указанными представителями их функций.

6.8. Уточнение, блокирование, удаление, уничтожение ПДн:

6.8.1. В случае выявления неточных персональных данных при обращении Субъекта персональных данных, его представителя либо по запросу уполномоченного органа по защите прав Субъектов ПДн Общество осуществляет блокирование персональных данных, относящихся к этому Субъекту персональных данных, с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки, если блокирование персональных данных не нарушает права и законные интересы Субъекта ПДн или третьих лиц.

6.8.2. В случае подтверждения факта неточности персональных данных Общество на основании сведений, представленных Субъектом ПДн или его представителем либо уполномоченным органом по защите прав Субъектов ПДн, или иных необходимых документов уточняет персональные данные в течение семи рабочих дней со дня представления таких сведений и снимает блокирование персональных данных.

6.8.3. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных при обращении (запросе) Субъекта персональных данных или его представителя либо уполномоченного органа по защите прав Субъектов ПДн Общество осуществляет блокирование неправомерно обрабатываемых персональных данных, относящихся к этому Субъекту ПДн, с момента такого обращения или получения запроса.

6.8.4. При достижении целей обработки персональных данных, а также в случае отзыва Субъектом ПДн согласия на их обработку персональные данные подлежат уничтожению, если:

- иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является Субъект ПДн;
- Общество не вправе осуществлять обработку без согласия Субъекта ПДн на основаниях, предусмотренных ФЗ «О персональных данных» или иными федеральными законами;
- иное не предусмотрено другим соглашением между Обществом и Субъектом ПДн.

6.8.5. При обращении Субъекта ПДн к Обществу с требованием о прекращении обработки персональных данных в срок, не превышающий 10 рабочих дней с даты получения Обществом соответствующего требования, обработка персональных данных прекращается, за исключением случаев, предусмотренных ФЗ «О персональных данных». Указанный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней. Для этого Обществу необходимо направить Субъекту ПДн мотивированное уведомление с указанием причин продления срока.

7. ОБЕСПЕЧЕНИЕ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

7.1. Общество и иные лица, обладающие правом доступа к ПДн (в рамках выполнения должностных обязанностей или в рамках договора соответственно), обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять ПДн без согласия Субъекта ПДн, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

7.2. Для обеспечения защиты ПДн от неправомочных действий выполняются следующие организационные меры:

- обеспечение знания работниками требований, принятых в Обществе и обязательных для ознакомления и исполнения соответствующей категорией работников нормативно-методических документов по защите информации, в том числе ПДн;
- своевременное выявление нарушений работниками подразделений требований к режиму конфиденциальности;
- подписание обязательства о неразглашении ПДн, либо заключение дополнительных соглашений к трудовым договорам со всеми работниками, в том числе принимаемыми на работу, деятельность которых связана с получением, обработкой и защитой персональных данных;
- разделение полномочий пользователей в информационных системах в зависимости от их должностных обязанностей;
- наличие формализованной процедуры по предоставлению доступа к ИСПДн, а также по регулярному пересмотру (ревизии) прав доступа работников в зависимости от занимаемой ими должности и должностных обязанностей.

7.3. Общество может предоставлять (передавать) ПДн своих работников и клиентов на обработку третьим лицам (принимающей стороне), только на основании договора и при необходимости для достижения целей обработки ПДн, причем существенным условием договора является обязанность обеспечения третьей стороной конфиденциальности ПДн и безопасности ПДн при их обработке.

7.4. Режим конфиденциальности в отношении ПДн снимается:

- в случае их обезличивания;
- по истечении 75 лет срока их хранения;

- в других случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

8. ПРАВА СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

8.1. Субъект ПДн вправе требовать от Общества уточнения своих ПДн, их блокирования, удаления или уничтожения в случаях, если ПДн являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законодательством Российской Федерации меры по защите своих прав.

8.2. Субъект ПДн имеет право на получение информации, касающейся обработки его ПДн, в том числе содержащей:

- Подтверждение факта обработки ПДн Обществом.
- Правовые основания и цели обработки ПДн.
- Применяемые в Обществе способы обработки ПДн.
- Наименование и место нахождения Общества, сведения о лицах (за исключением работников Общества), которые имеют доступ к ПДн или которым могут быть раскрыты ПДн на основании договора с Обществом или на основании ФЗ «О персональных данных».
- Обрабатываемые ПДн, относящиеся к соответствующему Субъекту ПДн, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен ФЗ «О персональных данных».
- Сроки обработки ПДн, в том числе сроки их хранения.
- Порядок осуществления Субъектом ПДн прав, предусмотренных ФЗ «О персональных данных».
- Информацию о ранее осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных.
- Наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку ПДн по поручению Общества, если обработка поручена или будет поручена такому лицу по договору.
- Иные сведения, предусмотренные ФЗ «О персональных данных» или другими федеральными законами.

8.2.1. Сведения, указанные в п 8.2. настоящей Политики, предоставляются Субъекту ПДн или его представителю Обществом в течение десяти рабочих дней с момента обращения либо получения Обществом запроса Субъекта ПДн или его представителя. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней в случае направления Обществом в адрес Субъекта ПДн мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации. Запрос должен содержать номер основного документа, удостоверяющего личность Субъекта ПДн или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, сведения, подтверждающие участие Субъекта ПДн в отношениях с Обществом (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных Обществом, подпись Субъекта ПДн или его представителя. Запрос может быть направлен в форме электронного документа в адрес ooo-kontrol.ru и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации. Общество предоставляет сведения Субъекту ПДн или его представителю в той форме, в которой направлены соответствующие обращение либо запрос, если иное не указано в обращении или запросе.

8.2.2. Если в запросе Субъекта ПДн или его представителя не отражены в соответствии с требованиями ФЗ «О персональных данных» все необходимые сведения или Субъект ПДн или его представитель не обладает правами доступа к запрашиваемой информации, то ему направляется мотивированный отказ.

8.2.3. Право Субъекта ПДн на доступ к его персональным данным может быть ограничено в соответствии с ч. 8 ст. 14 ФЗ «О персональных данных», в том числе если доступ Субъекта ПДн к его персональным данным нарушает права и законные интересы третьих лиц.

8.3. Субъект ПДн вправе:

- требовать исключения или исправления неверных или неполных ПДн, а также данных, обработанных с нарушением Трудового кодекса Российской Федерации и ФЗ «О персональных данных»;
- требовать извещения всех лиц, которым ранее были сообщены неверные или неполные ПДн, обо всех произведенных в них исключениях, исправлениях или дополнениях;
- требовать уничтожения своих ПДн по достижению цели обработки;
- обжаловать любые неправомерные действия или бездействия, допущенные при обработке и защите их ПДн.

8.4. Субъекты ПДн, данные которых обрабатываются в Обществе, обязаны:

- сообщать достоверную информацию о себе и предоставлять документы, содержащие ПДн, состав которых установлен законодательством Российской Федерации и локальными нормативными документами Общества в объеме, необходимом для цели обработки;
- в случае изменения ПДн/документов, содержащих ПДн, сообщать в Общество об уточнении (обновлении, изменении) своих ПДн.

9. ОБЯЗАННОСТИ ОБЩЕСТВА

9.1. В соответствии с требованиями ФЗ «О персональных данных» Общество обязано:

9.2. Предоставлять Субъекту ПДн по его запросу информацию, касающуюся обработки его ПДн, либо на законных основаниях предоставить отказ.

9.3. По требованию Субъекта ПДн уточнять обрабатываемые ПДн, блокировать или удалять, если ПДн являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки. Либо обеспечить блокирование, удаление, в случае если обработка ПДн осуществляется другим лицом, действующим по поручению оператора.

9.4. Вести журнал учета обращений Субъектов ПДн, в котором должны фиксироваться запросы Субъектов ПДн на получение персональных данных, а также факты предоставления ПДн по этим запросам.

9.5. Уведомлять Субъекта ПДн об обработке ПДн в том случае, если ПДн были получены не от Субъекта ПДн (за исключением случаев, когда Субъект ПДн уже уведомлен об осуществлении обработки его ПДн соответствующим оператором).

9.6. В случае достижения цели обработки ПДн, незамедлительно прекратить обработку ПДн и уничтожить либо обезличить соответствующие ПДн в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней с даты достижения цели обработки ПДн, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации. Либо обеспечить уничтожение, обезличивание, в случае если обработка ПДн осуществляется другим лицом, действующим по поручению оператора. Уведомить об этом Субъекта ПДн или его законного представителя, а в случае, если обращение или запрос были направлены

уполномоченным органом по защите прав Субъектов ПДн, также указанный орган.

9.7. В случае отзыва Субъектом ПДн согласия на обработку своих ПДн, прекратить обработку ПДн и уничтожить ПДн в срок, не превышающий 30 (Тридцати) дней с даты поступления указанного отзыва, если иное не предусмотрено соглашением между Оператором и Субъектом ПДн. Либо обеспечить прекращение обработки ПДн и их уничтожение, в случае если обработка ПДн осуществляется другим лицом, действующим по поручению оператора. Об уничтожении ПДн Общество обязано уведомить Субъекта ПДн.

9.8. В случае поступления требования Субъекта ПДн о прекращении обработки ПДн в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке немедленно прекратить обработку ПДн. Либо обеспечить прекращение обработки ПДн, в случае если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению оператора;

9.9. При сборе ПДн, в том числе посредством открытой информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», обеспечить запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение ПДн граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, за исключением случаев, отдельно указанных в ФЗ «О персональных данных».

9.10. При выявлении Обществом, уполномоченным органом по защите прав Субъектов ПДн или иным заинтересованным лицом факта неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения) персональных данных (доступа к персональным данным), повлекшей нарушение прав Субъектов ПДн, Общество:

- в течение 24 часов уведомляет уполномоченный орган по защите прав Субъектов ПДн о произошедшем инциденте, предполагаемых причинах, повлекших нарушение прав Субъектов ПДн, предполагаемом вреде, нанесенном правам Субъектов ПДн, и принятых мерах по устранению последствий инцидента, а также предоставляет сведения о лице, уполномоченном Оператором на взаимодействие с уполномоченным органом по защите прав Субъектов ПДн по вопросам, связанным с инцидентом;
- в течение 72 часов уведомляет уполномоченный орган по защите прав Субъектов ПДн о результатах внутреннего расследования выявленного инцидента и предоставляет сведения о лицах, действия которых стали его причиной (при наличии).

10. ПРАВИЛА ДОСТУПА К ПЕРСОНАЛЬНЫМ ДАННЫМ

10.1. Работникам Общества предоставляется доступ к работе с ПДн исключительно в пределах и объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей.

10.2. Временный или разовый допуск к работе с ПДн в связи со служебной необходимостью может быть получен работником Общества путем подачи заявки на доступ с указанием цели, срока доступа и категорий ПДн, к которым запрашивается доступ.

10.3. Доступ к ПДн может быть прекращен или ограничен в случае нарушения требований настоящей Политики, либо в случае изменения должностных обязанностей или увольнения работника Общества.

10.4. Предоставление и прекращение доступа пользователей к ПДн осуществляется администраторами соответствующей ИСПДн.

11. ТРЕБОВАНИЯ К ЛИЦАМ, ДОПУЩЕННЫМ К ОБРАБОТКЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

11.1. Все работники Общества, которым стали известны ПДн, обрабатывающиеся в Обществе, должны обеспечивать конфиденциальность ПДн.

11.2. Работники Общества должны быть ознакомлены с локальными нормативными актами Общества, регулирующими порядок работы с ПДн.

11.3. Внешний доступ к персональным данным Субъектов ПДн, обрабатываемых Обществом, могут получать в соответствии с применимым законодательством Российской Федерации по обоснованным запросам:

- управления ФССП;
- налоговые органы;
- правоохранительные органы;
- судебные органы;
- органы статистики;
- военные комиссариаты;
- органы социального страхования;
- пенсионные фонды;
- иные государственные органы и организации в соответствии с предоставленными полномочиями;
- иные лица по основаниям, установленным законодательством Российской Федерации.

12. МЕРЫ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ БЕЗОПАСНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПРИ ИХ ОБРАБОТКЕ

12.1. При обработке персональных данных Общество принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты ПДн от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения ПДн, а также от иных неправомерных действий в отношении ПДн.

12.2. Обеспечение безопасности ПДн в Обществе достигается, в частности:

- назначением лица, ответственного за организацию обработки персональных данных;
- назначением лиц, ответственных за обеспечение безопасности персональных данных в структурных подразделениях и информационных системах;
- определением порядка обработки персональных данных;
- оценкой вреда, который может быть причинен Субъектам ПДн в случае нарушения ФЗ «О персональных данных»;
- осуществлением внутреннего контроля соответствия обработки персональных данных действующему законодательству Российской Федерации, настоящей Политике и локальным актам Общества;
- организацией обучения работников Общества, осуществляющих обработку персональных данных и их ознакомления с положениями законодательства Российской Федерации и локальными нормативными актами Общества по вопросам обработки персональных данных;

- определением угроз безопасности ПДн при их обработке в информационных системах ПДн;
- оценкой эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности ПДн до ввода в эксплуатацию информационной системы ПДн;
- учетом машинных носителей персональных данных;
- обнаружением фактов несанкционированного доступа к ПДн и принятием мер;
- восстановлением ПДн, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- определением порядка доступа к персональным данным, обрабатываемым в Обществе;
- определением мест хранения материальных носителей персональных данных;
- установлением правил доступа к ПДн, обрабатываемым в ИСПДн, а также обеспечением регистрации и учета действий, совершаемых с ПДн в ИСПДн;
- контролем доступа в помещения, в которых осуществляется обработка ПДн;
- контролем эффективности применяемых мер и средств по обеспечению безопасности ПДн, а также контролем уровня защищенности информационных систем ПДн.

13. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НАРУШЕНИЯ ПРИ ОБРАБОТКЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

13.1. Руководство Общества несет ответственность за обеспечение безопасности ПДн, а также соблюдение прав Субъектов ПДн в отношении их ПДн.

13.2. Работники Общества несут персональную ответственность за соблюдение требований по обработке и обеспечению безопасности ПДн, установленных настоящей Политикой, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

13.3. В случае нанесения Обществу, а также клиентам, работникам, и иным Субъектам ПДн, чьи данные обрабатываются в Обществе, материального или иного ущерба виновные лица несут предусмотренную законодательством Российской Федерации ответственность.